

ООО «Юста Лайн»

125009, г. Москва, Тверской бульвар, д. 26А, тел./факс (495) 739-00-11

ИНН/КПП 7703286155 \ 771001001, р/с 40702810200001439453 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

Правила поведения / обслуживания в ресторане «Турандот».

В целях комфортного и безопасного проведения времени в ресторане «Турандот», просим ознакомиться с нашими внутренними правилами посещения.

Посещая ресторан «Турандот», Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, указанные ниже. Все правила и условия обязательны для всех посетителей ресторана.

В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

- Режим работы – ежедневно с 12:00 до 24:00
- Приветствуется заблаговременный заказ столов перед посещением, который Вы можете сделать у распорядителя дома или по телефону: +7-495-739-00-11, а также через форму на сайте «Turandot-palace.ru»;
- В случае опоздания более чем на 20 минут от указанного времени бронирования заказ стола будет отменен;
- При желании заказать конкретный стол мы приглашаем гостей в ресторан для выбора стола и внесения депозита, чтобы подтвердить намерения посетить нас.
- Мы принимаем к оплате наличные и банковские карты (Visa, MasterCard, МИР, American Express, Union Pay), все расчеты производятся в российских рублях;
- В ресторане действует система привилегий для постоянных гостей, информацию о которой Вы можете получить у менеджера;
- При наличии у Вас аллергии и особых пищевых предпочтений, в том числе религиозных, пожалуйста, уточните информацию о составе блюд и напитков у официанта;
- В ресторане ведется видеонаблюдение.
- В ресторане возможно оформление исключительно посредством Цветочной Галереи Турандот.

В ресторане действует система «DRESS CODE»:

- Вход в ресторан в верхней одежде запрещен, мы приглашаем гостей оставить верхнюю одежду и крупногабаритную ручную кладь в гардеробе;
- Вход в ресторан в спортивной, пляжной, специализированной одежде (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих) запрещен;
- Вход в неопрятной, грязной, порванной одежде или обуви запрещен.

Ресторан оставляет за собой право в ограничении доступа в ресторан, в соответствии с соображениями безопасности гостей и сохранения имиджа ресторана.

ООО «Юста Лайн»

125009, г. Москва, Тверской бульвар, д. 26А, тел./факс (495) 739-00-11

ИНН/КПП 7703286155 \ 771001001, р/с 40702810200001439453 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

Пожалуйста, помните, что поводом для отказа в обслуживании также может стать проявление агрессии и неадекватное поведение, признаки наркотического, токсического, алкогольного опьянения, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности /метрдотелем/администрацией ресторана и которое доставляет дискомфорт другим гостям ресторана.

В ресторане запрещено:

- пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22:00 (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, - паспорт или удостоверение личности);
- употребление принесенных с собой продуктов и напитков;
- нахождение лиц в состоянии токсического или наркотического опьянения;
- употребление алкогольных напитков возле входа в ресторан
- курение, в том числе электронных сигарет и безникотиновых испарителей;
- употребление наркотических и токсических веществ;
- неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу ресторана;
- озвучивать угрозы насилия в отношении других гостей и персонала;
- кричать, свистеть, воспроизводить аудио- и видеоматериалы, играть на музыкальных инструментах и иным образом нарушать общественный порядок и покой других посетителей;
- совершать противоправные действия в отношении гостей, персонала или имущества ресторана;
- пребывание с оружием, колюще-режущими предметами, а также специальными средствами. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в ресторан посетителю будет немедленно отказано в обслуживании;
- пребывание с животными. В исключительных случаях, по усмотрению администрации заведения, посетителю может быть разрешено присутствие с домашним животным при условии, что животное не перемещается по территории ресторана, не загрязняет помещение ресторана и мебель, не издает громких звуков и поведением не доставляет дискомфорта персоналу и посетителям ресторана, при этом администрация вправе определить для такого посетителя место размещения на усмотрение администрации. В случае поступления от посетителей ресторана жалоб на поведение Вашего животного в помещении ресторана администрация вправе попросить удалить Вашего питомца из помещения ресторана или отказать Вам в обслуживании и оплатить счет на заказанные блюда;
- производить несанкционированные фото- и видеосъемку на территории ресторана, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки, использовать фотовспышку вблизи других гостей. Профессиональная видео- и фотосъемка возможны только по предварительному согласованию и при наличии письменного разрешения на съемку. По вопросам

ООО «Юста Лайн»

125009, г. Москва, Тверской бульвар, д. 26А, тел./факс (495) 739-00-11

ИНН/КПП 7703286155 \ 771001001, р/с 40702810200001439453 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

условий получения разрешения на фото- и видеосъемку обратиться к администрации ресторана;

- причинять ущерб имуществу ресторана. В случае нанесения ущерба имуществу ресторана администрация оставляет за собой право включить стоимость поврежденного имущества в счет.
- неуважительно относиться к гостям и сотрудникам ресторана, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань;
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться в отдельных залах, занимать свободные столики без разрешения администрации ресторана;
- заходить в служебные помещения;
- ставить ноги на диваны, на столы;
- провоцировать конфликты и вступать в драки. В случае создания посетителями острой конфликтной ситуации администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании;
- вносить изменения в музыкальное оформление заведения;
- использовать помещения ресторана для сна;
- играть в азартные игры, а также настольные игры.
- приносить и использовать свои флористические и иные декорации, а также прибегать к услугам оформления сторонних организаций

В случае совершения перечисленных выше действий администрация оставляет за собой право отказать гостям в обслуживании.

Администрация ресторана не несет ответственности за сохранение личных вещей посетителей. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте личные вещи без надзора.

В случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций обращайтесь за помощью к сотрудникам ресторана и выполняйте их указания.

Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

Посетители в установленном действующим законодательством порядке несут ответственность за соблюдение общественного порядка и сохранность имущества ресторана.

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно, - с этой целью, а также в интересах Вашей безопасности просим вас соблюдать правила поведения в ресторане.

ООО «Юста Лайн»

125009, г. Москва, Тверской бульвар, д. 26А, тел./факс (495) 739-00-11

ИНН/КПП 7703286155 \ 771001001, р/с 40702810200001439453 в АО «Райффайзенбанк»

к/с 30101810200000000700, БИК 044525700

В случае нарушения правил посещения ресторана администрация оставляет за собой право:

- производить видео фиксацию нарушения;
- вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности;
- удалить нарушителя с территории ресторана, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы;
- установить в отношении нарушителя запрет на дальнейшее посещение ресторана;
- при причинении посетителем вреда имуществу ресторана взыскать с виновника полную его стоимость.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в ресторане, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.

Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу, которую Вы так высоко цените. Желаем приятного отдыха!

С Уважением, Администрация ресторана «Турандот».